

«ЮНИКРЕДО» Микроқаржы үймы»

ЖШС

Директорымен

**БЕКІТІЛГЕН**

28.11.2022 жыл

Кан Ю. В./



**Микрокредит беру туралы Шартқа  
қосылу Шарты**  
(міндеттемелердің орындалуын  
қамтамасыз ете отырып)

Осы «Микроқаржы үймы» «ЮНИКРЕДО» Жауапкершілігі Шектеулі Серіктестігінің (бұдан әрі - МҚҰ) тұтыну шенберінде жеке және заңды тұлғалар үшін (бұдан әрі - Қарыз алушылар) көлік күралдарын сатып алуға және мүлікті кепілге қоюға микрокредит беру туралы Шартқа қосылу Шарты (бұдан әрі - Қосылу шарты).

Микрокредит беру туралы шартқа қосылу шарты стандартты болып табылады және микрокредит беру туралы шартқа (бұдан әрі-МҚ шарты) қол қою арқылы жасалады.

МҚ шартына қол қою қарыз алушының қосылу шартының талаптарымен толық танысқанын және оларды толық көлемде қабылдайтынын білдіреді. Қосылу шарты Интернет желісіндегі МҚҰ веб-сайтында орналастырылған: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz)

Микрокредит берудің жеке шарттары қарыз алушы мен МҚҰ арасында қол қойылған МҚ Шартында айқындалады.

Қосылу шарты, МҚ шарты және Қосылу шарты шенберінде ресімделетін басқа да күжаттар бірынғай құжат ретінде қаралады.

Қамтамасыз етілген микрокредиттер және мақсатты микрокредит үшін көзделген Шарттардың Талаптары, тек қана қамтамасыз етілген және нысаналы микрокредиттермен микрокредиттеу үшін қолданылады, және қамтамасыз етілмеген және нысаналы пайдалануды көздемейтін микрокредит беруге қолданылмайды

**1. ЖАЛПЫ ШАРТТАР**

1.1. Микрокредит беру ақылдылық, мерзімділік, қайтарымдылық және

**УТВЕРЖДАЮ**

Директор

ТОО "Микрофинансовая организация  
Юникредо"

28.11.2022 года



/ Кан Ю.В.

**Договор присоединения  
к Договору о предоставлении микрокредита  
(с обеспечением исполнения обязательств)**

Настоящий Договор присоединения к Договору о предоставлении микрокредита Товариществом с ограниченной ответственностью «Микрофинансовая организация «ЮНИКРЕДО» (далее - МФО) для физических и юридических лиц (далее Заемщики) в рамках потребительского, на приобретение транспортных средств и под залог имущества (далее – Договор присоединения).

Договор присоединения к Договору о предоставлении микрокредита, является стандартным и заключается путем подписания Договора о предоставлении микрокредита (далее Договор МК).

Подписание Договора МК означает, что Заемщик полностью ознакомлен с условиями Договора присоединения и принимает их в полном объеме. Договор присоединения размещен на веб-сайте МФО в сети Интернет: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz)

Индивидуальные условия предоставления микрокредита определяются в подписываемом между Заемщиком и МФО Договоре МК. Договор присоединения, Договор МК и другие документы оформляемые в рамках Договора присоединения рассматриваются в качестве единого документа.

Условия Договоров предусмотренные для Целевого микрокредита и Микрокредита с обеспечением действуют исключительно для Микрокредитования с обеспечением и Целевым микрокредитом, и не распространяются на Микрокредитование без обеспечения и не предусматривающие целевое использование.

**1. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ**

қамтамасыз ету шарттарында жүзеге асырылады. Микрокредиттің мерзімі МК шартымен айқындалады.

1.2. Микрокредит МҚҰ мен қарыз алушы арасында жасалған Шарттың талаптарында көзделген мақсаттарға беріледі. Оның нысаналы пайдаланылуына бақылауды жүзеге асыру тәртібін МҚҰ қарыз алушыдан ақпарат алу жолымен жүзеге асырады.

1.3. МК бериу МК шартында көрсетілген екінші деңгейдегі банктерде ашылған қарыз алушының банктік шотына немесе қарыз алушының жазбаша өтініші негізінде МҚҰ кассасында қарыз алушыға/қосалқы қарыз алушыға/үшінші тұлғаларға қолма-қол ақша аудару жолымен жүзеге асырылады.

1.4. Микрокредитті пайдаланғаны үшін жылдық сыйақы мөлшерлемесі микрокредитті пайдаланудың нақты мерзімі кезінде микрокредит бойынша негізгі борышқа есептеледі.

1.5. Микрокредитті пайдаланғаны үшін қарыз алушы МҚҰ –ға белгіленген немесе пайыздық мәнде сыйақы төлейді, бұл ретте жылдық тиімді сыйақы мөлшерлемесі жылдық 56% - дан аспайды.

1.6. Микрокредитті өтеуді және есептелген сыйақыны төлеуді қарыз алушы өтеу кестесіне сәйкес қолма-қол және/немесе қолма-қол ақшасыз тәсілмен бір төлеммен не бөліктермен жүргізеді.

1.7. Микрокредитті өтеу және сыйақыны төлеу үшін қарыз алушы МК шартында көрсетілген өтеу әдісін таңдайды.

1.8. Микрокредит бойынша берешекті өтеу кезектілігі:

- 1) негізгі қарыз бойынша берешек;
- 2) сыйақы бойынша берешек;
- 3) шартта айқындалған мөлшерде тұрақсыздық айыбы (айыппұл, өсімпұл);
- 4) ағымдағы төлем кезеңіндегі негізгі қарыз сомасы;
- 5) ағымдағы төлем кезеңі үшін есептелген сыйақы;
- 6) орындауды алу бойынша МҚҰ шығындары.

1.9. Қарыз алушы өтеу кестесіне сәйкес негізгі борыштың немесе сыйақының сомасын қайтару жөніндегі міндеттемелерді бұзған кезде, Қарыз алушы МҚҰ-ға оның талабы бойынша оның мөлшерінде тұрақсыздық айыбын төлейді:

- мерзімі өткен тоқсан күн ішінде әрбір мерзімі өткен күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5 пайзы;

1.1. Предоставление микрокредита осуществляется на условиях платности, срочности, возвратности и обеспеченности. Срок микрокредита определяется договором МК.

1.2. Микрокредит предоставляется на цели, предусмотренные условиями Договора, заключенного между МФО и Заемщиком. Порядок осуществления контроля за его целевым использованием осуществляется МФО путем получения информации от Заемщика.

1.3. Предоставление МК осуществляется путем зачисления денег на банковский счет Заемщика, открытого в банках второго уровня, указанный в Договоре МК или наличными в кассе МФО Заемщику/Созаемщику/третьим лицам на основании письменного заявления Заемщика.

1.4. Годовая ставка вознаграждения за пользование микрокредитом начисляется на основной долг по микрокредиту за время фактического срока пользования микрокредитом.

1.5. За пользование микрокредитом Заемщик уплачивает МФО вознаграждение, фиксированное или в процентном выражении, при этом годовая эффективная ставка вознаграждения составляет не более – 56% годовых.

1.6. Погашение микрокредита и уплата начисленного вознаграждения производится Заемщиком, согласно графику погашения, наличным и/или безналичным способом, единовременно либо частями.

1.7. Для погашения микрокредита и уплаты вознаграждения Заемщиком выбирается метод погашения, указанный в Договоре МК.

1.8. Очередность погашения задолженности по микрокредиту:

- 1) задолженность по основному долгу;
- 2) задолженность по вознаграждению;
- 3) неустойка (штраф, пеня) в размере, определенном Договором;
- 4) сумма основного долга за текущий период платежей;
- 5) вознаграждение, начисленное за текущий период платежей;
- 6) издержки МФО по получению исполнения.

1.9. При нарушении обязательств Заемщиком по возврату суммы основного долга или вознаграждения согласно Графику погашения, Заемщик выплачивает МФО по его требованию неустойку в размере:

- мерзімі өткен тоқсан күн өткеннен кейін мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03 пайзызы, бірақ микрокредит беру туралы шарт қолданылған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының он пайзызынан аспайды.

1.10. Қарыз алушының Шарт бойынша міндеттемелерінің орындалуын қамтамасыз ету қарыз алушыға және/немесе кепіл берушіге меншік құқығында тиесілі жылжымалы және/немесе жылжымайтын мүлік болып табылады.

1.11. Қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін орындаудын қамтамасыз ету мақсатында МҚҰ мен Кепіл беруші арасында тиісті кепіл шарты жасалады. Мұлікті кепілге берудің негізгі сипаттамалары мен талаптары (бұдан әрі – Қамтамасыз ету мәні) кепіл шартында айқындалады. МҚҰ шешімі бойынша шарт бойынша міндеттемелерді орындау ретінде шарттары жеке Кепілдік шартында айқындалатын жеке тұлғаның кепілдігі косымша бола алады. Сондай-ақ, МҚҰ шешімі бойынша шартта қарыз алушымен тен жауапкершілікте болатын тен қарыз алушы бола алады.

1.12. Қарыз алушы шарт бойынша міндеттемелерді орындаған не тиісінше орындаған кезде үйім қабылдайтын шаралар:

1) Шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен жағдайда, бірақ ол басталған күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей МҚҰ қарыз алушыға шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде:

- шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алу және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туындаған кезде;
- қарыз алушы - жеке тұлғаның шарт бойынша микроқаржы үйімына жүргіну құқығы;

- қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауының салдары.

МҚҰ қарыз алушыны хабардар ету үшін коллекторлық агенттікті кірістіруге құқылы.

2) Хабарлама, егер ол борышкерге шартта көзделген мынадай тәсілдердің бірімен жіберілсе, жеткізілді деп есептеледі:

- Шартта көрсетілген электрондық пошта мекенжайына;

- Шартта көрсетілген тұрғылықты жері бойынша, тапсырыс хатпен;

- в течение девяноста дней просрочки 0,5 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки;

- по истечении девяноста дней просрочки 0,03 процента от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более десяти процентов от суммы выданного микрокредита за каждый год действия договора о предоставлении микрокредита.

1.10. Обеспечением исполнения обязательств Заемщика по Договору МК является движимое и/или недвижимое имущество, принадлежащее на праве собственности Заемщику и/или Залогодателю.

1.11. В целях обеспечения выполнения Заемщиком обязательств перед МФО, между МФО и Залогодателем заключается соответствующий договор залога. Основные характеристики и условия предоставления имущества (далее – Предмет обеспечения) в залог определяются в договоре залога. По решению МФО, в качестве исполнения обязательств по Договору МК может дополнительно выступать гарантия физического лица, условия которого определяются отдельным договором гарантии. Также, по решению МФО в Договоре может выступать Созаемщик, который несет ответственность наравне с Заемщиком.

1.12. Меры, принимаемые организацией при неисполнении либо ненадлежащем исполнении заемщиком обязательств по договору:

1) При наличии просрочки исполнения обязательства по Договору МК но не позднее двадцати календарных дней с даты ее наступления МФО направляет уведомление Заемщику способом и в сроки, предусмотренные в Договоре, о:

- возникновении просрочки по исполнению обязательства по Договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

- праве заемщика - физического лица по Договору обратиться в микрофинансовую организацию;

- последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по Договору.

МФО вправе привлечь коллекторское агентство для уведомления Заемщика.

2) Уведомление считается доставленным, если оно направлено должнику одним из следующих способов, предусмотренных Договором:

- на адрес электронной почты, указанный в Договоре;

- жеткізуді тіркеуді қамтамасыз ететін өзге де байланыс құралдарын пайдалана отырып. Хабарламаны адресатқа, алушыға тапсыру мүмкін еместігі туралы белгісі бар не оны қабылдаудан бас тартуға, сондай-ақ осы тармақшада көрсетілген өзге байланыс құралын пайдалану кезінде оның қабылданғаны расталмауына байланысты қайтарған жағдайда хабарлама тиісінше жіберілген болып есептеледі.

3) Кешіктірудің туындағаны туралы хабарламада көрсетілген талаптар қанағаттандырылмаған жағдайларда, сондай-ақ

қарыз алушы - жеке тұлғаның МҚҰ-ға жүгіну құқығын шарты бойынша іске асыруы не арасында келісім болмауы қарыз алушы - жеке тұлға және МҚҰ бойынша

шарттың талаптарын өзгертуге МҚҰ құқылы:

- берешекті сотқа дейінгі өндіріп алуға және реттеуге коллекторлық агенттікке беруге;

- Қазақстан Республикасының заңнамасында және (немесе) шартта көзделген шараларды қолдану бойынша, оның ішінде борыш сомасын өндіріп алу туралы сотқа талап қою,

құқықты жүзеге асыру кезінде қолданыста болған Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген, кепілге салынған мүлікті соттан тыс тәртіппен өндіріп алуға, не сот тәртібімен қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша талап ету құқығын беруге, қарыз алушының келісімінсіз негізгі борышты, сыйақыны және тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) қоса алғанда,

нотариустың атқарушы жазуы негізінде берешекті өндіріп алуға шаралар қолдану.

- Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес қарыз алушы-жеке кәсіпкер, занды тұлғаны банкрот деп тану туралы сотқа шағымдану.

4) Нотариустың атқарушы жазуы МҚҰ/Өндіріп алушының таңдауы бойынша МҚҰ өтініші негізінде жасалуы мүмкін:

- тіркелген жері бойынша (борышкер – жеке тұлғаның занды мекенжайы);

- борышкердің тұргылықты жері бойынша (қарыз алушы оны жасаған кезде Шартта көрсетілген жеке тұлғаның нақты мекенжайы);

- тұргылықты жеріне, орналасқан жеріненемесе МҚҰ/Өндіріп алушының

- по месту жительства, указанному в Договоре, заказным письмом;

- с использованием иных средств связи, обеспечивающих фиксирование доставки.

В случае возврата уведомления с отметкой о невозможности его вручения адресату, получателю, либо в связи с отказом в его принятии, а также не подтверждением его принятия при использовании иного средства связи, указанного в настоящем подпункте, уведомление считается направленным надлежащим образом.

3) В случаях неудовлетворения требований, указанных в уведомлении о возникновении просрочки, а также не реализации заемщиком - физическим лицом по Договору права, на обращение в МФО, либо отсутствия согласия между заемщиком – физическим лицом и МФО по изменению условий Договора МФО вправе:

- передать задолженность на досудебные взыскание и урегулирование коллекторскому агентству;

- применить меры, предусмотренные законодательством Республики Казахстан и (или) Договором, в том числе обратиться с иском в суд о взыскании суммы долга по Договору, а также обратить взыскание на заложенное имущество во внесудебном порядке, за исключением случаев, предусмотренных законодательством Республики Казахстан действующего на момент реализации права, либо в судебном порядке, без согласия Заемщика уступить права требования по Договору, без согласия Заемщика взыскать задолженность, включая основной долг, вознаграждение и неустойку (штраф, пеню), на основании исполнительной надписи нотариуса.

- обратиться с иском в суд о признании заемщика-индивидуального предпринимателя, юридического лица банкротом в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

4) Исполнительная надпись нотариуса может быть совершена по выбору МФО/взыскателя, на основании заявления МФО:

- по месту регистрации (юридический адрес должника – физического лица);

- по месту жительства должника (фактический адрес физического лица, указанный в договоре заемщиком на момент его заключения);

- по адресу местонахождения любого нотариуса Республики Казахстан, независимо от места жительства, места нахождения или

және/немесе борышкердің тіркелген жерінә қарамастан, Қазақстан Республикасының кез келген нотариусының орналасқан мекенжайы бойынша.

## 2. ҚАРЫЗ АЛУШЫНЫҢ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕРІ ЖӘНЕ КЕППЛДІКТЕРІ

### 2.1. Қарыз алушы құқылы:

2.1.1. Микрокредиттер беру қағидаларымен, микрокредиттер беру бойынша МҚҰ тарифтерімен танысуға;

2.1.2. Алынған микрокредитті Шартта белгіленген тәртіппен және шарттармен қолдануға;

2.1.3. Тұрақсыздық айыбын немесе айыппұл санкцияларының өзге де түрлерін төлемей, қарызды пайдаланудың нақты уақыты үшін сыйақы төлей отырып, қарызды мерзімінен бұрын толық немесе ішінара өтеуге;

2.1.4. Егер шарт бойынша кез келген берешек сомасын өтеу күні демалыс, не мереке күніне түскен жағдайда, көрсетілген берешекті одан кейінгі бірінші жұмыс күні тұрақсыздық айыбы және айыппұл санкцияларының өзге де түрлерінсіз төлем жүргізуге;

2.1.5. Қарыз алушы - Жеке тұлға, оның Келісім шартына өзгерістер енгізу негізінде, шарт бойынша міндеттемені орындау мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік отыз күн ішінде МҚҰ-ға баруга және (немесе) шартта көзделген тәсілмен, шарт бойынша міндеттемені орындаудың мерзімі өтіп кетуінің себептерін, кірістерін және басқа да расталған мән-жайлар (фактілер) туралы мәліметтерді негіздейтін өтінішті жазбаша нысанда ұсынуға құқылы. Сонымен қатар: сыйақы мәлшерлемесін не шарт бойынша сыйақы мәнін төмендету жағына қарай өзгерту арқылы; негізгі қарыз және (немесе) сыйақы бойынша төлемді кейінге қалдыру; микрокредит мерзімін өзгерту арқылы; мерзімі өткен негізгі борышты және (немесе) сыйақыны кешіру, микрокредит бойынша тұрақсыздық айыбын (айыппұлды, өсімпұлды) жою арқылы; тараптардың келісімінде белгіленген мерзімдерде ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті кепіл берушінің дербес өткізу; кепілге салынған мүлікті МҚҰ-ға беру арқылы шарт бойынша міндеттемені орындаудың орнына шегініспен ұсыну арқылы; сатып алушыға шарт бойынша міндеттемені бере отырып, ипотека нысанасы болып табылатын жылжымайтын мүлікті сату арқылы жүзеге асырылады.

места регистрации МФО/взыскателя и/или должника.

## 2. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ГАРАНТИИ ЗАЕМЩИКА

### 2.1. Заемщик вправе:

2.1.1. Ознакомиться с правилами предоставления микрокредитов, тарифами МФО по предоставлению микрокредитов;

2.1.2. Распоряжаться полученным микрокредитом в порядке и на условиях, установленных Договором;

2.1.3. Досрочно полностью или частично погасить заем, с уплатой вознаграждения за фактическое время пользования займом без оплаты неустойки или иных видов штрафных санкций;

2.1.4. В случае если дата погашения суммы любой задолженности по Договору выпадает на выходной либо праздничный день, произвести оплату указанной задолженности в следующий за ним рабочий день без уплаты неустойки и иных видов штрафных санкций;

2.1.5. Заемщик-физическое лицо вправе в течение тридцати календарных дней с даты наступления просрочки исполнения обязательства по Договору посетить МФО и (или) представить в письменной форме способом, предусмотренным Договором, заявление, содержащего сведения о причинах возникновения просрочки исполнения обязательства по Договору, доходах и других подтвержденных обстоятельствах (фактах), которые обуславливают его заявление о внесении изменений в условия Договора в том числе связанных с: изменением в сторону уменьшения ставки вознаграждения либо значения вознаграждения по Договору; отсрочкой платежа по основному долгу и (или) вознаграждению; изменением метода погашения задолженности или очередности погашения задолженности, в том числе с погашением основного долга в приоритетном порядке; изменением срока микрокредита; прощением просроченного основного долга и (или) вознаграждения, отменой неустойки (штрафа, пени) по

микрокредиту; самостоятельной реализацией залогодателем недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, в сроки, установленные соглашением сторон; представлением отступного взамен исполнения обязательства по Договору путем передачи МФО заложенного имущества;

2.1.6. Қарыз алушы - жеке тұлға МҚҰ шешімін алған күннен бастап күнтізбелік он бес күн ішінде немесе Шарт талаптарын өзгерту туралы өзара қолайлы шешімге қол жеткізілмеген кезде, МҚҰ-ды бір мезгілде хабардар ете отырып, уәкілетті органға (Қаржы нарығын және қаржы ұйымдарын мемлекеттік реттеуді, бақылауды және қадағалауды жүзеге асыратын органға) жүгінуге құқылы;

2.1.7. Қарыз алушы-жеке тұлға, МҚҰ осы Қарыз алушымен жасалған шарт бойынша құқықты (талаптарды) берген жағдайда банк омбудсманына жүгінуге құқылы.

## 2.2. Қарыз алушы міндетті:

2.2.1. алынған микрокредитті қайтару және ол бойынша сыйакыны микрокредит беру туралы шартта белгіленген мерзімдер мен тәртіппен төлеу;

2.2.2. Заңға және микрокредиттер беру қағидаларына сәйкес МҚҰ сұрататын құжаттар мен мәліметтерді ұсынуға;

2.2.3. шарт бойынша өз құқықтары мен міндеттемелерін МҚҰ-ның алдын ала жазбаша келісімінсіз үшінші тарапқа бермеуге;

2.2.4. МҚҰ кепілге берілген мұлікке құқық белгілейтін және/немесе құқық куәландыратын құжаттарға немесе қарыз алушының, кепілгердің, кепіл берушінің жеке басын куәландыратын құжаттарға өзгерістер және/немесе толықтырулар енгізу туралы МҚҰ-ға жазбаша түрде хабарлауға;

2.2.5. Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өтеу кестесінде белгіленген мерзімдер мен сомаларға сәйкес шарт бойынша берешекті өтеуге байланысты МҚҰ-ның барлық төлемдерін жүзеге асыруға;

2.2.6. шарт міндеттемелерін орындаудың нақты не ықтимал жағдайлары туралы МҚҰ-ға уақтылы хабарлауға;

2.2.7. қарыз алушының МҚҰ алдындағы міндеттемелерін қамтамасыз ететін кепіл беруші, кепілгер, кепілгер не өзге де сапада әрекет ететін үшінші тұлғаларға негізгі міндеттеменің сомасы, оның орындалу мерзімі, сыйакы мөлшері және шартты орындау және кепіл шартын, кепілдікті, кепілгерлікті орындау салдары туралы МҚҰ пайдасына өз міндеттемелерін тиісінше орындаған жағдайда хабарлау. Қажет болған жағдайларда аталған тұлғаларды кепіл шарты, кепілдік, кепілгерлік және қарыз алушының МҚҰ алдындағы

реализацией недвижимого имущества, являющегося предметом ипотеки, с передачей обязательства по Договору покупателю.

2.1.6. Заемщик – физическое лицо в течение пятнадцати календарных дней с даты получения решения МФО, или при недостижении взаимоприемлемого решения об изменении условий Договора вправе обратиться в уполномоченный орган (орган, осуществляющий государственное регулирование, контроль и надзор финансового рынка и финансовых организаций) с одновременным уведомлением МФО;

2.1.7. Заемщик - физическое лицо вправе обратиться к банковскому омбудсману в случае уступки МФО права (требования) по Договору, заключенному с этим Заемщиком.

## 2.2. Заемщик обязан:

2.2.1. возвратить полученный микрокредит и выплатить вознаграждение по нему в сроки и порядке, которые установлены договором о предоставлении микрокредита;

2.2.2. представлять документы и сведения, запрашиваемые МФО в соответствии с Законом и Правилами предоставления микрокредитов;

2.2.3. не передавать свои права и обязательства по Договору третьей стороне без предварительного письменного согласия МФО;

2.2.4. извещать МФО в письменном виде о внесении изменений и/или дополнений в правоустанавливающие и/или правоудостоверяющие документы на имущество, предоставленное в залог МФО, или документы, удостоверяющие личность Заемщика, гаранта, залогодателя;

2.2.5. осуществлять все платежи МФО, связанные с погашением задолженности по Договору, согласно срокам и суммам, установленным графиком погашения, который является неотъемлемой частью Договора;

2.2.6. своевременно уведомлять МФО о реальных, либо потенциальных случаях невыполнения обязательств Договора;

2.2.7. известить третьих лиц, выступающих залогодателем, гарантом, поручителем либо в ином качестве, обеспечивающих тем самым обязательства Заемщика перед МФО, о сумме основного обязательства, сроке его исполнения, размере вознаграждения и последствиях неисполнения Договора и исполнения Договора залога, гарантии, поручительства в случае ненадлежащего выполнения своих обязательств в пользу МФО. В необходимых случаях ознакомить указанных лиц с содержанием Договора до заключения Договора залога,

міндеттемелерін қамтамасыз ететін өзге де шарттар жасалғанға дейін осы тұлғалардың күпия акпаратты жария етпеуі шарттымен, Шарттың мазмұнымен таныстыруға;

2.2.8. Шарттың қолданылу кезеңінде өзіне тиесілі, кепіл нысанасы болып табылатын мүлікті сенімгерлік басқаруға бермеуге, оны МҚҰ-ның жазбаша келісімінсіз шарттың қолданылу мерзімінен асатын мерзімге жалға бермеуге;

2.2.9. почта деректемелері, мекен-жайы мен тұрғылықты жері өзгерген кезде күнтізбелік 3 (үш) күн ішінде МҚҰ-ға жаңа мәліметтер хабарлансын. Көрсетілген тармақтың талаптары орындалмаған жағдайда, қарыз алушыға осы талапты орындаудың барлық салдары жүктеледі және Шартта көрсетілген мекенжай бойынша қарыз алушыға жіберілген барлық хат-хабарларды Тараптар қарыз алушы алған деп таниды;

2.2.10. Шартты орындау шенберінде МҚҰ сұрата алатын кез келген ақпаратты МҚҰ-ға беруге;

2.2.11. берешекті мерзімінен бұрын толық/ішінара өтеу кезінде төлем жүзеге асырылған күні бұл туралы МҚҰ-ға жазбаша хабарлау қажет. Ішінара мерзімінен бұрын өтеу тараптардың жаңартылған өтеу кестесіне қол қойғаннан кейін аяқталды деп есептеледі;

2.2.12. МҚҰ жауапкершілікке тартылмайды және қарыз алушы үшінші тұлғалардың микрокредит, шарт немесе қарыз алушы туралы ақпараттарды, үшінші тұлғалардың байланыс және дербес деректерді, сондай-ақ электрондық сәйкестендіру құралдарын, оның ішінде шартқа қол қою кезінде және (немесе) алу және пайдалану кезінде берілген/жасалған/ пайдаланылған қарыз алушының логиндерін, парольдерін, ЭЦП және биометриялық деректерін зансыз пайдаланғаны үшін өзіне жауапкершілік пен барлық қолайсыз салдарды қабылдайды;

2.2.13. Қазақстан Республикасының заңнамасында және МҚҰ-мен жасалған шарттарда белгіленген өзге де талаптарды орындау.

### **2.3. Қарыз алушы кепілдік береді:**

2.3.1. оған шарт бойынша өз міндеттемелері бойынша жауап беруге кедергі келтіретін мән-жайлар жок. Мұндай мән-жайлар туындаған жағдайда ол бұл туралы МҚҰ-ға олар басталған сәттен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде жазбаша хабарлайды;

гарантии, поручительства и/иных договоров, выступающих обеспечением обязательств Заемщика перед МФО, на условиях неразглашения конфиденциальной информации этими лицами;

2.2.8. в период действия Договора не передавать принадлежащее ему имущество, являющееся предметом залога в доверительное управление, не сдавать его в аренду на срок, превышающий срок

действия Договора, без письменного согласования с МФО;

2.2.9. при изменении почтовых реквизитов, адреса и места проживания в течение 3-х (трех) календарных дней сообщить МФО новые сведения. В случае невыполнения требований указанного пункта, на Заемщика возлагаются все последствия невыполнения данного требования и вся корреспонденция, направленная Заемщику по адресу, указанному в Договоре, признается Сторонами полученной Заемщиком;

2.2.10. предоставлять МФО любую информацию, которую МФО может запросить в рамках исполнения Договора;

2.2.11. при досрочном полном/частичном погашении задолженности письменно уведомить МФО об этом в день осуществления платежа. Частично досрочное погашение считается завершенным после подписания сторонами обновленного графика погашения;

2.2.12. МФО не несёт ответственности, и Заемщик принимает на себя ответственность и все неблагоприятные последствия за неправомерное использование третьими лицами контактных и персональных данных, а также средств электронной идентификации, в том числе логинов, паролей, ЭЦП и биометрических данных Заемщика, предоставленных/сгенерированных/ использованных при подписании Договора и (или) при получении и использовании третьими лицами информации о микрокредите, Договоре или Заемщике;

2.2.13. выполнять иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и договорами, заключенными с МФО.

### **2.3. Заемщик гарантирует, что:**

2.3.1. отсутствуют обстоятельства, которые могут помешать ему, отвечать по своим обязательствам по Договору. В случае наступления таких обстоятельств он письменно уведомит об этом МФО в течение 3 (трех) рабочих дней с момента их наступления;

2.3.2. шартқа қол қойылған сәттегі қарыз алушының кез келген үшінші тұлғалармен қарым-катаинасы кедергі болып табылмайды және Қарыз алушы үшін шарт жасасуға шектеулер болмайды.

### **3. МҚҰ ҚҰҚЫҚТАРЫ, МІНДЕТТЕРІ МЕН ШЕКТЕУЛЕРІ**

#### **3.1. МҚҰ құқығы бар:**

3.1.1. Шарттың талаптарын қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағына қарай біржакты тәртіппен өзгерту;

3.1.2. қарыз алушы микрокредиттің кезекті белігін және (немесе) сыйақы төлеуді күнтізбелік қырық күннен артық мерзімінен бұзған кезде, микрокредит сомасын және ол бойынша белгіленген сыйақыны мерзімінен бұрын қайтаруды талап етуге;

3.1.3. нотариустың атқарушы жазбасы негізінде негізгі борышты, сыйақыны, тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) және өзге де шығыстарды қоса алғанда, берешекті келісім алмай өндіріп алу:

1) Қарыз алушы-занды тұлға 5 (бес) жұмыс күні ішінде берешекті мерзімінен бұрын өтеу туралы талапты орындаған жағдайда;

2) Қарыз алушы-жеке тұлғаның өтінішін қарау нәтижелері бойынша берешекті реттеу жөніндегі келісімге қол жеткізілмеген және Қарыз алушы-жеке тұлға берешек бойынша қарсылықтарды ұсынбаған жағдайда қарыз алушы-жеке тұлғадан;

3.1.4. қарыз алушының қаржылық-шаруашылық жағдайын және микрокредиттің нысаналы пайдаланылуын тексеру;

3.1.5. қарыз алушыдан қарыз алушының қаржылық жағдайы туралы барлық қажетті ақпаратты, шарт бойынша міндеттемелерді жасасу және орындау үшін қажетті құжаттар мен мәліметтерді сұратуға және алуға;

3.1.6. шартқа қол қойылғаннан кейін, егер микрокредит іс жүзінде берілмесе, мынадай негіздер бойынша микрокредит беруден бастарту:

- Қарыз алушы жауапкер және / немесе жауапкер тарапынан дербес талаптарды мәлімдемейтін үшінші тұлға ретінде сот процесіне тартылса;

- қарыз алушының мүлкіне және оның шоттарына тыйым салынған және/немесе мүлікке өндіріп алынған, не осы оқиғалардың туындау қаупі бар;

- Қарыз алушы және/немесе кепіл беруші микрокредитті қамтамасыз етудің болуы

2.3.2. существующие на момент подписания Договора отношения Заемщика с любыми третьими лицами не являются препятствием, и не содержат ограничений для Заемщика на заключение Договора.

### **3. ПРАВА, ОБЯЗАННОСТИ И ОГРАНИЧЕНИЯ МФО**

#### **3.1. МФО имеет право:**

3.1.1. изменять условия Договора в одностороннем порядке в сторону их улучшения для Заемщика;

3.1.2. требовать досрочного возврата суммы микрокредита и вознаграждения по нему при нарушении Заемщиком срока, установленного для возврата очередной части микрокредита и (или) выплаты вознаграждения, более чем на сорок календарных дней;

3.1.3. взыскивать задолженности, включая основной долг, вознаграждение, неустойку (штраф, пению) и иных расходов на основании исполнительной надписи нотариуса без получения согласия:

1) Заемщика-юридического лица в случае неисполнения им в течение 5 (пяти) рабочих дней требования о досрочном погашении задолженности;

2) Заемщика-физического лица в случае недостижения соглашения по урегулированию задолженности по результатам рассмотрения заявления Заемщика-физического лица и непредставления Заемщиком-физическими лицом возражений по задолженности;

3.1.4. проверять финансово-хозяйственное положение Заемщика и целевое использование микрокредита;

3.1.5. запрашивать и получать от Заемщика всю необходимую информацию о финансовом состоянии Заемщика, документы и сведения, необходимые для заключения и исполнения обязательств по Договору;

3.1.6. отказать в выдаче микрокредита, после подписания Договора, если микрокредит фактически выдан не был, по следующим основаниям:

- Заемщик вовлечен в судебный процесс в качестве ответчика и/или третьего лица, не заявляющего самостоятельные требования на стороне ответчика;

- на имущество Заемщика и его счета наложен арест и/или обращено взыскание на имущество либо существует реальная угроза наступления данных событий;

<p>(жай-күйі) туралы анық емес мәліметтерді ұсынса;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қарыз алушы МҚҰ және/немесе үшінші тұлғалар алдындағы міндеттемелерінің шарттарын бұзса;</li> <li>- Қарыз алушы микрокредит беру туралы шарттың талаптарына сәйкес МҚҰ жағына төлем жасамаса;</li> <li>- қамтамасыз етудің бағалау құнын төмендету;</li> <li>- қарыз алушының ресми расталған табысын жоғалтуы немесе оның айтарлықтай азаюы;</li> <li>- қарыз алушының Екінші деңгейдегі банктер және өзге де кредиттік ұйымдар алдында орындалмаған міндеттемелер бойынша анық емес мәліметтер беруі;</li> <li>- қарыз алушының МҚҰ және үшінші тұлғалар алдында қарыз алушының басқа кредиттік және өзге де міндеттемелері бойынша мерзімі өткен берешегінің болуы;</li> </ul> <p>3.1.7. қамтамасыз етуге өндіріп алу, не үшінші тұлғалардың қамтамасыз ету міндеттемелерін орындаудың талап ету, не үшінші тұлғалар жүзеге асыратын өндіріп алуға қосылу, егер:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Қарыз алушы микрокредитті мақсатты емес мақсатта пайдаланды;</li> <li>- Қарыз алушы (кеңіл беруші болып табылатын) және / немесе кеңіл беруші кеңіл туралы шарттың талаптарын бұзған және / немесе кеңіл заты ол қалдырылған кеңіл берушінің иелігінен шығып қалған, МҚҰ жауап бермейтін мән-жайлар бойынша жоғалған;</li> <li>- Кеңіл беруші кеңілге қойылған мүлікті ұстау және сактау жөніндегі міндеттерді орынданамайды, кеңілге қойылған мүлікке билік ету қағидаларын бұзған;</li> <li>- Қарыз алушы (кеңіл беруші) МҚҰ-ның кеңіл нысанасын ауыстыру, не қосымша кеңіл беру туралы талаптарын орынданамаган;</li> <li>- Қарыз алушы шартта көзделген шарттар мен міндеттемелерді және/немесе шарттардың тұтастай немесе Шарттан туындастын кез келген талаптарын толыктай және/немесе тиісінше орынданамайды;</li> <li>- берілген микрокредит әртүрлі себептермен қамтамасыз етілмейді (немесе оған нақты қауіп бар);</li> </ul> <p>3.1.8. қарыз алушының келісімінсіз шарт бойынша күкілкты (талапты) беру;</p> <p>3.1.9. қарыз алушы Шарт бойынша міндеттемелерді орындауды кешіктіруге жол берген кезде берешекті сотқа дейінгі өндіріп</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Заемщик и/или Залогодатель представил (-и) недостоверные сведения о наличии (состоянии) обеспечения микрокредита;</li> <li>- Заемщик нарушил условия обязательств, имеющихся у него перед МФО и/или третьими лицами;</li> <li>- Заемщик не произвел в сторону МФО оплаты, в соответствии условиями Договора о предоставлении микрокредита;</li> <li>- уменьшение оценочной стоимости обеспечения;</li> <li>- утрата Заемщиком официально подтверждённого дохода или значительное его уменьшение;</li> <li>- предоставление Заемщиком недостоверных сведений по неисполненным обязательствам перед банками второго уровня и иными кредитными организациями;</li> <li>- наличие у Заемщика просроченной задолженности по другим кредитным и иным обязательствам Заемщика перед МФО и третьими лицами;</li> </ul> <p>3.1.7. обратить взыскание на обеспечение, либо требовать исполнения обязательств третьими лицами, либо присоединиться к взысканию, осуществляющему третьими лицами, в случаях если:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Заемщик использовал микрокредит не по целевому назначению;</li> <li>- Заемщик (являющийся залогодателем) и/или Залогодатель нарушил условия Договора о залоге и/или предмет залога выбыл из владения залогодателя, у которого он был оставлен, утрачен по обстоятельствам, за которые МФО не отвечает;</li> <li>- Залогодатель не выполняет обязанности по содержанию и сохранности заложенного имущества, нарушил правила распоряжения заложенным имуществом;</li> <li>- Заемщик (Залогодатель) не выполнил требования МФО о замене предмета залога либо о предоставлении дополнительного залога;</li> <li>- Заемщик не исполняет и/или не надлежащим образом исполняет условия и обязательства, предусмотренные Договором и/или любые условия договоров, в целом или в части, вытекающие из Договора;</li> <li>- выданный микрокредит окажется по различным причинам необеспеченным (или существует реальная угроза этого);</li> </ul> <p>3.1.8. без согласия Заемщика уступить право (требование) по Договору;</p>
---	---

алуға және реттеуге беру үшін коллекторлық агенттікті кірістіру;

3.1.10. қарыз алушының өтініші бойынша Екінші деңгейдегі банктер арқылы Тауарларға, жұмыстарға немесе көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу мақсатында үшінші тұлғаға микрокредит аударуды жүзеге асыру;

3.1.11. қарыз алушының шотына аудару үшін берешекті өтеге шотына түскен үшінші тұлғалардан төлемдер мен ақша аударымдарын қабылдау;

3.1.12. Занда, Қазақстан Республикасының өзге де зандарында және микрокредиттер беру қағидаларында белгіленген және қайшы келмейтін өзге де құқықтарды жүзеге асыру.

### 3.2. МҚҰ міндеттері:

3.2.1. қарыз алушыны (немесе оның уәкілетті өкілін) шартта көзделген не Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін тәсілмен, шарт бойынша ұйымның құқығын (талаптарын) үшінші тұлғаға беру талаптарын қамтитын шарт жасасу кезінде хабардар етуге (бұдан әрі – "талап ету құқығын басқаға беру шарты"):

- талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалғанға дейін-құқықтардың (талаптардың) үшінші тұлғаға өту мүмкіндігі туралы, сондай-ақ осындағы басқаға беруге байланысты қарыз алушының дербес деректерін өндеу туралы;

- микрокредитті өтеге бойынша одан әрі төлемдердің мақсаты (шарт бойынша құқық (талап) өткен тұлғаның атавы және орналасқан жері), берілген құқықтардың (талаптардың) толық көлемі көрсетіле отырып, құқықтың (талаптың) үшінші тұлғаға өткен ауысуы туралы талап ету құқығын басқаға беру шарты жасалған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн ішінде, сондай-ақ негізгі борыштың, сыйақының, тұрақсыздық айыбының (айыппұлдың, өсімпұлдың) және төленуге жататын басқа да сомалардың мерзімі өткен және ағымдағы сомаларының қалдықтарын;

3.2.2. қарыз алушыны шартта көзделген тәсілмен және мерзімдерде, бірақ мерзімі өткен күннен бастап күнтізбелік жиырма күннен кешіктірмей хабардар етуге міндетті:

1) шарт бойынша міндеттемені орындау бойынша мерзімін өткізіп алудың туындауы және хабарламада көрсетілген күнге мерзімі өткен берешектің мөлшерін көрсете отырып, төлемдер енгізу қажеттілігі туралы;

3.1.9. привлечь коллекторское агентство для передачи задолженности на досудебные взыскание и урегулирование при допущении Заемщиком просрочки исполнения обязательств по Договору;

3.1.10. по заявлению заемщика осуществлять через банки второго уровня перевод микрокредита третьему лицу в целях оплаты за товары, работы или услуги;

3.1.11. принимать платежи и переводы денег от третьих лиц, поступившие в счет погашения задолженности для зачисления на счет Заемщика;

3.1.12. осуществлять иные права, установленные и непротиворечие Законом, иными законами Республики Казахстан и Правилами предоставления микрокредитов.

### 3.2. Обязанности МФО:

3.2.1. уведомлять заемщика (или его уполномоченного представителя) способом, предусмотренным в Договоре либо не противоречащим законодательству Республики Казахстан, при заключении договора, содержащего условия перехода права (требования) организации по договору третьему лицу (далее – «договор уступки права требования»):

- до заключения договора уступки права требования – о возможности перехода прав (требований) третьему лицу, а также об обработке персональных данных заемщика в связи с такой уступкой;

- в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня заключения договора уступки права требования о состоявшемся переходе права (требования) третьему лицу с указанием назначения дальнейших платежей по погашению микрокредита третьему лицу (наименование и местонахождения лица, которому перешло право (требование) по договору), полного объема переданных прав (требований), а также остатков просроченных и текущих сумм основного долга, вознаграждения, неустойки (штрафа, пени) и других подлежащих уплате сумм;

3.2.2. уведомлять заемщика способом и в сроки, предусмотренными в договоре, но не позднее двадцати календарных дней с даты наступления просрочки:

1) о возникновении просрочки по исполнению обязательства по договору и необходимости внесения платежей с указанием размера просроченной задолженности на дату, указанную в уведомлении;

<p>2) қарыз алушы – жеке тұлғаның шарт бойынша үйымға жүгіну қықығы;</p> <p>3) қарыз алушының Шарт бойынша өз міндеттемелерін орындауының салдары.</p> <p>3.2.3. қарыз алушы – жеке тұлғаның өтінішін алған күннен кейін күнтізбелік он бес күн ішінде шарт талаптарына ұсынылған өзгерістерді және қарыз алушы – жеке тұлға жазбаша нысанда не туралы шартта көзделген тәсілмен хабарлауды қарау:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) шарттың талаптарына ұсынылған өзгерістемен келісу;</li> <li>2) берешекті реттеу жөніндегі өз ұсыныстарын;</li> <li>3) бас тарту себептерінің дәлелді негіздемесін көрсете отырып, Шарт талаптарын өзгертуден бас тарту;</li> </ol> <p>3.2.4. үйым шартта көзделген тәртіппен жақсартатын талаптарды қолданған жағдайда, Шарт талаптарының өзгергені туралы Қарыз алушыны хабардар етуге міндетті;</p> <p>3.2.5. Шартқа Тараптар қол қойған микрокредитті өтеу кестесі қоса берілсін. Қарыз алушының ақшалай міндеттемелерінің сомасын (мөлшерін) және (немесе) оларды төлеу мерзімін өзгертуге әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде, үйым жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді;</p> <p>3.2.6. орналасқан жері өзгерген, не атаву өзгерген жағдайда бұл туралы уәкілетті органға, сондай - ак қарыз алушыларға (өтініш берушілерге) микроқаржы үйымының орналасқан жері бойынша, сондай-ак қарыз алушының (өтініш берушінің) - Жеке тұлғаның заңды мекенжайы бойынша және қарыз алушының (өтініш берушінің) орналасқан жері бойынша қазақ және орыс тілдеріндегі екі баспа басылымында тиісті ақпаратты жариялау жолымен жазбаша хабарласын - заңды тұлғаны не әрбір қарыз алушыны (өтініш берушіні) осындай өзгерістер болған күннен бастап күнтізбелік отыз күннен кешіктірілмейтін мерзімде жазбаша хабардар ету арқылы;</p> <p>3.2.7. микрокредиттер беру қағидаларының көшірмесін микроқаржы үйымының қарыз алушысы (өтініш берушісі) көрге және танысуға колжетімді жерде, оның ішінде микроқаржы үйымының интернет-ресурсында ол болған кезде орналастырын;</p>	<p>2) праве заемщика – физического лица по договору обратиться в организацию;</p> <p>3) последствиях невыполнения заемщиком своих обязательств по договору.</p> <p>3.2.3. рассмотреть в течение пятнадцати календарных дней после дня получения заявления заемщика – физического лица предложенных изменений в условия договора и сообщение заемщику – физическому лицу в письменной форме либо способом, предусмотренным договором о (об):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) согласии с предложенными изменениями в условия договора;</li> <li>2) своих предложениях по урегулированию задолженности;</li> <li>3) отказе в изменении условий договора с указанием мотивированного обоснования причин отказа;</li> </ol> <p>3.2.4. уведомлять Заемщика об изменении условий Договора, в случае применения организацией улучшающих условий в порядке, предусмотренном Договором;</p> <p>3.2.5. приложить к Договору подписанный сторонами график погашения микрокредита. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы (размера) денежных обязательств заемщика и (или) срока их уплаты, организацией составляется и выдается заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий;</p> <p>3.2.6. в случае изменения места нахождения либо изменения наименования письменно известить об этом уполномоченный орган, а также заемщиков (заявителей) путем опубликования соответствующей информации в двух печатных изданиях на казахском и русском языках по месту нахождения микрофинансовой организации, а также по юридическому адресу заемщика (заявителя) – физического лица и по месту нахождения заемщика (заявителя) – юридического лица либо путем письменного уведомления каждого заемщика (заявителя) в срок не позднее тридцати календарных дней с даты таких изменений;</p> <p>3.2.7. разместить копию правил предоставления микрокредитов в месте, доступном для обозрения и ознакомления заемщиком (заявителем) микрофинансовой организации, в том числе на интернет-ресурсе микрофинансовой организации при его наличии;</p> <p>3.2.8. представлять заявителю полную и достоверную информацию о платежах,</p>
---	---

3.2.8. өтініш берушіге микрокредитті алуға, қызмет көрсетуге және өтеуге (қайтаруға) байланысты төлемдер туралы толық және анық ақпарат беру;

3.2.9. өтініш берушіге микрокредитті өтеу әдісімен танысу және таңдау үшін микрокредит беру туралы шарт жасасқанға дейін әртүрлі әдістермен есептелген өтеу кестелерінің жобаларын ұсыну;

3.2.10. қарыз алушыны (өтініш берушіні) оның микрокредит алуға байланысты құқықтары мен міндеттері туралы хабардар ету;

3.2.11. микрокредит беру қупиясын сақтау;

3.2.12. қаржы мониторингі жөніндегі уәкілетті органға "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңына сәйкес мәліметтер хабарлансын;

3.2.13. уәкілетті органның нормативтік құқықтық актісінде белгіленген микрокаржы үйімі қарыз алушысының борыштық жүктемесі коэффициентін есептеу тәртібі мен шекті мәнін сақтау;

3.2.14. "Қылмыстық жолмен алынған кірістерді зандастыруға (жылыстатуға) және терроризмді қаржыландыруға қарсы іс-қимыл туралы" Қазақстан Республикасының Заңында көзделген жағдайларда микрокредит беруден бас тартылсын;

3.2.15. Қазақстан Республикасының заңнамасында және шартта белгіленген өзге де талаптарды сақтау.

### **3.3. МҚҰ үшін шектеулер. МҚҰ құқылы емес:**

3.3.1. сыйақы мөлшерлемелерін (оларды төмендешу жағдайларын қоспағанда) және (немесе) микрокредитті өтеу тәсілі мен әдісін біржақты тәртіппен өзгерту;

3.3.2. микрокредит бойынша сыйақы мен тұрақсыздық айыбын (айыппул, өсімпул) қоспағанда, Қарыз алушыдан кез келген төлемдерді белгілеу және алу;

3.3.3. жеке тұлға болып табылатын, микрокредит сомасын, тұрақсыздық айыбын (айыппул, өсімпул) және микрокредитті мерзімінен бұрын қайтарғаны үшін МҚҰ-ны мерзімінен бұрын толық немесе ішінара қайтарған қарыз алушыдан басқа да төлемдерді талап ету;

3.3.4. кепілге қойылған заттарды пайдалану және оларға билік ету;

связанных с получением, обслуживанием и погашением (возвратом) микрокредита;

3.2.9. предоставить заявителю до заключения договора о предоставлении микрокредита для ознакомления и выбора метода погашения микрокредита проекты графиков погашения, рассчитанных различными методами;

3.2.10. проинформировать заемщика (заявителя) о его правах и обязанностях, связанных с получением микрокредита;

3.2.11. соблюдать тайну предоставления микрокредита;

3.2.12. сообщать уполномоченному органу по финансовому мониторингу сведения в соответствии с Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

3.2.13. соблюдать порядок расчета и предельное значение коэффициента долговой нагрузки заемщика микрофинансовой организации, установленные нормативным правовым актом уполномоченного органа;

3.2.14. отказывать в предоставлении микрокредита в случаях, предусмотренных Законом Республики Казахстан «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма»;

3.2.15. соблюдать иные требования, установленные законодательством Республики Казахстан и Договором.

### **3.3. Ограничения для МФО. МФО не вправе:**

3.3.1. в одностороннем порядке изменять ставки вознаграждения (за исключением случаев их снижения) и (или) способ и метод погашения микрокредита;

3.3.2. устанавливать и взимать с заемщика любые платежи, за исключением вознаграждения и неустойки (штрафа, пени) по микрокредиту;

3.3.3. требовать от заемщика, являющегося физическим лицом, досрочно полностью или частично возвратившего МФО сумму микрокредита, неустойку (штраф, пеню) и другие платежи за досрочный возврат микрокредита;

3.3.4. пользоваться и распоряжаться заложенными вещами;

3.3.5. в одностороннем порядке увеличивать сумму микрокредита по Договору;

3.3.6. взимать неустойку, если дата погашения основного долга или вознаграждения выпадает на выходной либо праздничный день, и уплата вознаграждения или основного долга

3.3.5. шарт бойынша микрокредит сомасын біржакты тәртіппен ұлғайту;

3.3.6. егер негізгі борышты немесе сыйақыны өтеу күні демалыс, не мереке күніне сәйкес келсе және сыйақыны немесе негізгі борышты төлеу одан кейінгі жұмыс күні жүргізлсе, тұрақсыздық айыбын алу;

3.3.7. берешек сотқа дейінгі өндіріп алуда және коллекторлық агенттікте реттеуде болған кезенде қарыз алушының берешегін өндіріп алу туралы сотқа талап арызбен жүтінуге, көрсетілген кезенде есептелген сыйақыны төлеуді талап етуге, сондай-ақ негізгі борыш пен сыйақыны уақтылы өтемегені үшін көрсетілген кезенде тұрақсыздық айыбын (айыппұл, өсімпұл) есептеуге;

3.3.8. тұрғын үй және (немесе) тұрғын үй орналасқан жер участкесі болып табылатын жылжымайтын мүліктің ипотекасымен қамтамасыз етілген микрокредит бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттеменің орындау мерзімі қатарынан күнтізбелік 180 (жуз сексен) күн өткеннен кейін есептелген сыйақыны, сондай-ақ тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) төлеуді талап етуге;

3.3.9. кәсіпкерлік қызметті жүзеге асыруға байланысты емес қарыз алушы-жеке тұлғаның микрокредиті бойынша негізгі борыштың және (немесе) сыйақының сомалары бойынша төлемдердің кез келгенін өтеу жөніндегі міндеттемені орындау мерзімін өткізіп алған күнтізбелік тоқсан күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбын (айыппұлдарды, өсімпұлдарды) есептеу және талап ету (негізгі борыштың сомасы толық жасалған күнге микрокредит беру туралы шарттан басқа тіркеуге жататын мүлік кепілімен және (немесе) ақша кепілімен қамтамасыз етілген);

3.3.10. тенгемен берілген микрокредит беру туралы шарт бойынша міндеттемелер мен төлемдерді кез келген валюталық баламага байланыстыра отырып индектеу.

#### 4. ТАРАПТАРДЫҢ ЖАУАПКЕРШІЛІГІ

- 4.1. Осы Шарт бойынша міндеттемелерді бұзғаны үшін тараптар Шартта және/немесе Қазақстан Республикасының заннамасында көзделген жауапкершілікте болады.
- 4.2. Қарыз алушы микрокредит бойынша міндеттемелерді орындағаны үшін, шарт

производится в следующий за ним рабочий день;

3.3.7. в период нахождения задолженности на досудебных взысканиях и урегулировании у коллекторского агентства обращаться с иском в суд о взыскании задолженности Заемщика, требовать выплаты вознаграждения, начисленного в указанный период, а также начислять в указанный период неустойку (штраф, пени) за несвоевременное погашение основного долга и вознаграждения;

3.3.8. требовать выплаты вознаграждения, а также неустойки (штрафов, пени), начисленных по истечении 180 (ста восемидесяти) последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения, по микрокредиту, обеспеченному ипотекой недвижимого имущества, являющегося жильем и (или) земельным участком с расположенным на нем жилищем;

3.3.9. начислять и требовать неустойку (штрафы, пени) по истечении девяноста последовательных календарных дней просрочки исполнения обязательства по погашению любого из платежей по суммам основного долга и (или) вознаграждения по микрокредиту заемщика-физического лица, не связанному с осуществлением предпринимательской деятельности (кроме договора о предоставлении микрокредита, на дату заключения которого сумма основного долга полностью обеспечивалась залогом имущества, подлежащего регистрации, и (или) залогом денег);

3.3.10. индексировать обязательства и платежи по Договору о предоставлении микрокредита, выданного в тенге, с привязкой к любому валютному эквиваленту.

#### 4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 4.1. За нарушение обязательства по настоящему Договору стороны несут ответственность, предусмотренную Договором и/или законодательством Республики Казахстан.
- 4.2. Заемщик несет полную ответственность за неисполнение обязательств по микрокредиту, за достоверность и подлинность представленных сведений и документов, необходимых для заключения Договора.
- 4.3. В случае нарушения обязательств Заемщиком по своевременному возврату микрокредита и/или выплате вознаграждения Заемщик уплачивает МФО неустойку (пени,

жасасу үшін қажетті ұсынылған мәліметтер мен құжаттардың дұрыстығы мен түпнұсқалығы үшін толық жауапты болады.

4.3. Қарыз алушы микрокредитті қайтарту және/немесе сыйақы төлеу бойынша міндеттемелерді бұзған жағдайда, егер заннамада өзгеше көзделмесе, қарыз алушы МҚҰ-ға мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,5% мөлшерінде тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) төлейді. Егер шарт кәсіпкерлік қызметті жүзеге асырумен байланысты емес жеке тұлғамен жасалған жағдайда, онда 90 күн өткеннен кейін тұрақсыздық айыбының мөлшері мерзімі өткен әрбір күн үшін мерзімі өткен төлем сомасының 0,03% аспайды, бірақ шарт қолданылған әрбір жыл үшін берілген микрокредит сомасының 10% аспауы тиіс.

4.4. Тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) төлеу Қарыз алушыны микрокредит пен сыйақыны қайтарту жөніндегі міндеттемелерді орындаудан босатпайды.

4.5. Егер қарыз алушы микрокредит нысанасын мерзімінде қайтартмаса, сыйақы микрокредит нысанасын пайдаланудың барлық кезеңі үшін төленеді.

4.6. Микрокредитті өтеу кезінде күнтізбелік 40 (қырық) күннен артық кешіктірілген жағдайда Қарыз беруші берешекті сотқа дейінгі тәртіппен өндіріп алу үшін коллекторлық агенттіктерге жүгінуге, атқарушылық жазба жазуға немесе өзінің бұзылған құқықтары мен занды мүдделерін қорғау үшін сотқа жүгінуге құқылы.

4.7. Үйым шарт бойынша құқықты (талаптарды) үшінші тұлғаға берген кезде МҚҰ-ның шарт шенберінде Қарыз алушымен өзара қатынастарына қойылатын талаптар мен шектеулер қарыз алушының құқық (талап) берілген үшінші тұлғамен құқықтық қатынастарына қолданылады.

## 5. ШАРТ ТАЛАПТАРЫНА ӨЗГЕРІСТЕР ЕҢГІЗУ ТӘРТІБІ

5.1. МҚҰ қарыз алушы үшін оларды жақсарту жағдайларын қоспағанда, шарттың талаптарын біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы емес. Жақсарту шарттары деп түсініледі:

- тұрақсыздық айыбын (өсімпұл, айыппұл) азайту бағытында өзгерту немесе толық жою;

штрафа) в размере 0,5% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, если иное не предусмотрено законодательством. В случае если Договор заключен с физическим лицом, не связанного с осуществлением предпринимательской деятельности, то по истечении 90 дней просрочки размер неустойки составляет не более 0,03% от суммы просроченного платежа за каждый день просрочки, но не более 10% от суммы выданного микрокредита за каждый год действия Договора.

4.4. Уплата неустойки (пени, штрафа) не освобождает Заемщика от исполнения обязательств по возврату Микрокредита и вознаграждения.

4.5. Если заемщик не возвращает в срок предмет микрокредита, вознаграждение выплачивается за весь период пользования предметом микрокредита.

4.6. В случае задержки при погашении Микрокредита более, чем на 40 (сорок) календарных дней Заемодатель вправе обращаться в коллекторские агентства для взыскания задолженности в досудебном порядке, учинить исполнительную надпись или обратиться в суд за защитой своих нарушенных прав и законных интересов.

4.7. При уступке организацией права (требования) по договору третьему лицу требования и ограничения, предъявляемые законодательством Республики Казахстан к взаимоотношениям МФО с заемщиком в рамках договора, распространяются на правоотношения заемщика с третьим лицом, которому уступлено право (требование).

## 5. ПОРЯДОК ВНЕСЕНИЯ ИЗМЕНЕНИЙ В УСЛОВИЯ ДОГОВОРА

5.1. МФО не вправе изменять условия Договора в одностороннем порядке, за исключением случаев их улучшения для Заемщика. Под улучшающими условиями понимаются:

- изменение в сторону уменьшения или полная отмена неустойки (пени, штрафа);
- изменение в сторону уменьшения ставки вознаграждения.

В случае применения МФО улучшающих условий Заемщик уведомляется об этом письменно.

5.2. Все иные изменения по Договору могут быть внесены путем заключения между сторонами дополнительного соглашения.

5.3. Возврат микрокредита и оплата вознаграждения по использованию

- сыйақы мөлшерлемесін төмендету жағына қарай өзгерту.

МҚҰ жақсарту шарттарын қолданған жағдайда Қарыз алушы бұл туралы жазбаша хабардар етіледі.

5.2. Шарт бойынша барлық өзге өзгерістер Тараптар арасында Қосымша келісім жасасу жолымен енгізілуі мүмкін.

5.3. Микрокредитті қайтаруды және микрокредитті пайдалану бойынша сыйақыны төлеуді қарыз алушы шартқа қоса берілген микрокредитті өтеу кестесіне сәйкес жүргізеді. Төлем сомасы мен мерзімінің өзгеруіне әкеп соғатын микрокредит шарттары өзгерген кезде МҚҰ жаңа шарттарды ескере отырып, микрокредитті өтеудің жаңа кестесін жасайды және қарыз алушыға береді.

5.4. Осы Шартта көзделмеген барлық басқа жағдайларда. Тараптар МҚҰ сайтында орналастырылған микрокредиттер беру қагидаларын басшылыққа алады.

5.5. Қарыз алушы осы Шартпен және МҚҰ ресми сайтында орналастырылған микрокредиттерді беру қагидаларымен танысқанын және келісетінін растиды.

## 6. ДАУЛАРДЫ ШЕШУ

6.1. Тараптар осы Шарт бойынша міндеттемелердің орындалуына қарай туындаитын кез келген даулы мәселелер, келіспеушіліктер, не наразылықтарды Тараптар арасындағы келіссөздер жолымен реттелуі үшін ақылға қонымды шаралар қолдануға міндеттенеді.

6.2. Егер тараптар келісімге келе алмаса, осы Шартқа қатысты барлық шешілмеген даулар Қазақстан Республикасы заңнамасының талаптарына сәйкес сот органдарында қаралуға тиіс. Бұл ретте тараптар барлық даулар қаралуға тиіс деп келісті:

- Қазақстан Республикасының Азаматтық іс жүргізу заңнамасына сәйкес Қарыз берушінің орналасқан жері бойынша жалпы юрисдикция сотында.

## 7. ШАРТЫҢ ҚОЛДАНЫЛУ МЕРЗІМІ ЖӘНЕ БАСҚА ШАРТТАР

7.1. Шарт тараптардың шартқа қол қойған күнінен бастап күшіне енеді және Қарыз алушы өз міндеттемелерін толық орындағанға дейін қолданылады. Қарыз алушы шарттарды орындамаудың барлық шарттары мен салдары оған белгілі екенін растиды

микрокредита производится Заемщиком согласно графику погашения микрокредита, прилагаемому к Договору. При изменении условий микрокредита, влекущих изменение суммы и срока уплаты, МФО составляется и выдается Заемщику новый график погашения микрокредита с учетом новых условий.

5.4. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим договором. Стороны руководствуются Правилами предоставления Микрокредитов, размещенными на сайте МФО. 5.5. Настоящим Заемщик подтверждает, что ознакомлен и согласен с настоящим Договором и Правилами предоставления микрокредитов размещенных на официальном сайте МФО.

## 6. РАЗРЕШЕНИЕ СПРОВОВ

6.1. Стороны обязуются принимать разумные меры к тому, чтобы любые спорные вопросы, разногласия, либо претензии, возникающие по мере исполнения обязательств по настоящему Договору, были урегулированы путем переговоров между Сторонами.

6.2. Если Сторонам не удастся прийти к согласию, все неразрешенные споры в отношении настоящего Договора подлежат рассмотрению согласно требованиям законодательства Республики Казахстан в судебных органах. При этом стороны договорились, что все споры подлежат рассмотрению:

- в суде общей юрисдикции, по месту нахождения МФО/Заемодателя, в соответствии с гражданско-процессуальным законодательством Республики Казахстан.

## 7. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ИНЫЕ УСЛОВИЯ

7.1. Договор вступают в силу со дня подписания Сторонами Договора МК и действуют до полного выполнения Заемщиком своих обязательств. Заемщик подтверждает, что все условия и последствия невыполнения условий ему известны.

7.2. Стороны подтверждают, что любой документ, уведомление, претензия или запрос, требуемые или составленные для Сторон в рамках Договора, будут направляться в письменном виде в виде SMS-сообщений, сообщений по электронной почте. Такие документы и корреспонденция, сообщения рассматриваются как должным образом направленные, когда они отправлены Сторонам по почте, телеграммой, посредством

7.2. Тараптар, осы Шарттың шегінде талап етілген немесе Тараптар үшін әзірленген кез келген құжат, хабарландырулар, талапшағымдар немесе сұранымдар жазбаша түрде, SMS-хабары түрінде, электронды пошта арқылы жіберілетіндігін раставды. Мұндай құжаттар мен хат-хабарлар, хабарлар Тараптарға пошта, жеделхат, курьерлік байланыс арқылы SMSхабарламалар, электрондық пошта арқылы хабарламалар түрінде жіберілген жағдайда, тиісті түрде жіберілді деп қаралады.

7.3. Осымен қарыз алушы үялы байланыс операторлары және/немесе телекоммуникациялық қызметтерді өзге де жеткізушілер, SMS хабарламалар арқылы жөнелтуге, үялы телефондарға өздеріне МҚҰ-ға берілген нөмірлерге конырау шалуды жузеге асыруға келісім береді және осы мәселе бойынша шағымдар мен дауларды ұсынбауға міндеттенеді. "Дербес деректер және оларды қорғау туралы" 21.05.2013 ж. ҚР Занының 8-бабының 1-тармағына сәйкес, шартқа қол қоя отырып, Қарыз алушы дербес деректерді жинауға және өңдеуге келісім береді.

7.4. Шартқа кез келген келісімдер мен қосымшалар олардың ажырамас бөлігін құрайды

7.5. Шарт Тараптардың әрқайсысы үшін бір данадан бірдей заң күші бар қазақ және орыс тілдерінде жасалады және қол қойылады. Шарттың мәтінінде немесе мазмұнында қандай да бір сәйкесіздіктер туындаған жағдайда, орыс тілінде жасалған шарттың мәтінін басшылыққа алыңыз.

## **8. ҚОРЫТЫНДЫ ЕРЕЖЕЛЕР**

8.1. Қосылу шарты МҚҰ-ның интернет желісіндегі ресми веб-сайтында: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz) орналастырылуға жатады және орналастырылу күнінен бастап күшіне енеді.

8.2. Қосылу шартына өзгерістер мен толықтыруларды МҚҰ Қазақстан Республикасының заңнамасына қайшы келмейтін бөлігінде және (немесе) заңнаманың өзгеруіне байланысты өз қалауы бойынша бір жақты тәртіппен және МҚҰ-ның Интернет желісіндегі [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz) ресми веб-сайтында жүзеге асырады және осы күннен бастап жасалған Шарттар мен Келісімдерге қолданылады.

курьерской связи в виде SMS сообщений, сообщений по электронной почте.

7.3. Настоящим Заемщик дает согласие на отправку через операторов сотовой связи и/или иных поставщиков телекоммуникационных услуг, SMS сообщений, осуществление звонков на мобильные телефоны, номера которых предоставлены им МФО, и обязуется не предъявлять по этому поводу претензий и споров. В соответствии с пунктом 1 статьи 8 Закона РК от 21.05.2013 г. «О персональных данных и их защите», подписывая Договор, Заемщик дает согласие на сбор и обработку персональных данных.

7.4. Любые соглашения и приложения к Договору составляют их неотъемлемую часть.

7.5. Договор составляется и подписывается на казахском и русском языках, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой из Сторон. В случае возникновения разночтений или каких-либо несовпадений в смысловой содержании текста Договора, руководствоваться текстом Договора, составленным на русском языке.

## **8. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

8.1. Договор присоединения подлежит размещению на официальном веб-сайте МФО в сети Интернет: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz) и вступает в силу с даты размещения.

8.2. Изменения и дополнения в Договор присоединения осуществляются МФО в одностороннем порядке, по своему усмотрению, в части не противоречащей законодательству Республики Казахстан и (или) в связи с изменением законодательства и вступают в силу с даты размещения на официальном веб-сайте МФО в сети Интернет: [www.gmoney.kz](http://www.gmoney.kz) применяются к Договорам и Соглашениям, заключенным с данной даты.

8.3. Изменения и дополнения к Договору о предоставлении микрокредита совершаются путем оформления сторонами дополнительного соглашения.

8.4. Реквизиты и подписи Сторон указываются в Договоре МК.

8.3. Микрокредит беру туралы шартқа өзгерістер мен толықтырулар Тараптардың қосымша келісімді ресімдеуі арқылы жасалады.

8.4. Тараптардың деректемелері мен қолтаңбалары МК шартында көрсетіледі.